



VACATURE | FRONT OFFICE MANAGER

Ben jij gastgericht, organisatorisch sterk en een echte meewerkende leider?

Dan zijn wij op zoek naar jou!

Peperpot Nature Resort zoekt een enthousiaste en resultaatgerichte Front Office Manager die leidinggeeft aan het Front Office-team en tegelijkertijd actief meewerkt op de werkvloer. Je zorgt ervoor dat de dagelijkse werkzaamheden soepel verlopen en dat onze gasten kunnen rekenen op een persoonlijke, professionele en gastvrije service.

Wat ga je doen?

- Je geeft dagelijks leiding aan, begeleidt en coacht de Front Office-medewerkers.
- Je bewaakt de kwaliteit van de gastbeleving en de dienstverlening.
- Je coördineert de reserveringen, check-in en check-out en de afhandeling van gastvragen en klachten.
- Je ziet toe op een correcte administratieve en financiële afhandeling van de Front Office-werkzaamheden.
- Je bewaakt de naleving van procedures en werkafspraken en draagt bij aan het verbeteren van werkprocessen.
- Je werkt nauw samen met de andere afdelingen om een optimale gastbeleving te realiseren.
- Je werkt actief mee in de dagelijkse operatie en geeft het team het goede voorbeeld.

Wie zoeken wij?

Wij zoeken een professional die verantwoordelijkheid neemt, overzicht houdt en medewerkers weet te motiveren en te begeleiden.

Je beschikt over:

- HBO werk- en denkniveau.
- Minimaal 3 jaar leidinggevende ervaring binnen Front Office of Rooms Division.
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.
- Ervaring met hotelmanagementsoftware; kennis van RoomRaccoon is een pré.
- Sterke communicatieve, organisatorische en coachende vaardigheden.
- Een gastgerichte, proactieve en hands-on instelling.
- Het vermogen om zelfstandig beslissingen te nemen en ook onder druk de kwaliteit van de dienstverlening te bewaken.

Wat bieden wij?

Een uitdagende functie binnen een bijzondere Hospitality omgeving, waarin je samen met je team bijdraagt aan de kwaliteit, gastbeleving en verdere ontwikkeling van Peperpot Nature Resort.

Interesse?

Wil jij deel uitmaken van ons team en bijdragen aan een onvergetelijke gastervaring?

Stuur je CV en motivatiebrief naar hrmassist@hotelpeperpot.com onder vermelding van Front Office Manager.

Peperpot Nature Resort. – waar gastvrijheid en beleving samenkomen.